



QUEENTILE

ГАРАНТІЯ

ПРЕДМЕТ ГАРАНТІЇ

1.1. Гарантія поширюється на дефекти елементів покрівельної системи QUEENTILE такі як:

- невідповідність геометричних параметрів;
- порушення захисно-декоративного покриття при виробництві або внаслідок атмосферних впливів, що не являються «стихійним лихом» (штормове попередження, град з поперечним розміром більше 20 мм, снігові відкладання перевищують встановлені для даного району і т.п.);
- ушкодження сталеві основи, викликані надмірним механічним впливом при виробництві або корозійним руйнуванням (при дотриманні умов даної гарантії).

1.2. У разі поставки некондиційних матеріалів на об'єкт, або при виникненні дефектів, зазначених у пп 1.1, в період дії гарантії, виникає Гарантійний випадок

УМОВИ ГАРАНТІЇ ТА ГАРАНТІЙНИЙ ТЕРМІН

2.1. Гарантія поширюється на оригінальні покрівельні матеріали та комплектуючі QUEENTILE, вироблені компанією ТОВ «БІГ «МЕГА СІТІ».

2.2. Конструкція покрівлі повинна відповідати національним будівельним нормам

2.3. Матеріали та елементи інших виробників, які використовуються при влаштуванні покрівлі, повинні бути якісні, без дефектів

2.4. Транспортування, зберігання на будівельному майданчику, механічна обробка та монтаж елементів покрівельної системи QUEENTILE повинні проводитися у відповідність з вимогами і рекомендаціями «Керівництва по влаштуванню скатних покрівель з використанням композитної черепиці QUEENTILE.

2.5. Наявність справжнього гарантійного талона, товарної накладної та відвантажувального листа

2.6. Термін гарантії – 50 років.

ГАРАНТІЙНИЙ ВИПАДОК НЕ ВВАЖАЄТЬСЯ ТАКИМ У РАЗІ:

- механічних пошкоджень матеріалу, викликаних невірним монтажем і експлуатацією покриття;
- впливу на покриття хімічних речовин (в тому числі що містяться в атмосфері), біологічних процесів, підвищеної температури (понад 80 ° C);
- виникнення обставин непереборної сили (військові дії, тероризм, пожежа, стихійні лиха і т. п.);
- руйнування або деформації конструкції будівлі, в тому числі кроквяної системи;
- гарантія діє тільки щодо претензій які виникли як прямий результат

виробничого дефекту черепиці (наприклад, претензії, пред'явлені як наслідок неякісної укладання черепиці та пошкодження, що виникли через ходіння по черепиці (завдані власником або ким-небудь іншим, наприклад, водопровідником, телевізійним майстром, електриком, маляром, штукатуром, майстром з ремонту кондиціонерів і т.д.), або ж як результат дефектів споруд, на які укладалася черепиця, що не покриваються гарантією)

- так як колір черепиці, виробленої в різний час, може відрізнятись, Компанія зберігає за собою право ремонтувати або замінювати черепицю іншою черепицею, колір якої схожий з кольором первісної черепиці;
- компанія не дає гарантій, якщо під час укладання черепиці для різання черепиці використовуються пили, абразивні диски та ножівки, які не рекомендовані в інструкціях Компанії
- будь які проведені на підставі цієї гарантії ремонтні роботи не продовжують термін гарантії.

ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ ГАРАНТІЇ

3.1. При виникненні Гарантійного випадку Покупцеві необхідно протягом двох тижнів звернутися в письмовій формі до підрозділу «QUEENTILE – Україна».

3.2. Для розгляду рекламачії необхідно пред'явити:

- документ про рахунок елементів покрівельної системи QUEENTILE, відвантажувальний лист
- гарантійний талон з печаткою Продавця;
- опис умов виникнення Гарантійного випадку.

3.3. Технічні фахівці підрозділу «QUEENTILE –Україна» в двотижневий термін розглядають подану рекламачію визначають причини виникнення Гарантійного випадку. 3.4. Компенсація поширюється тільки

на дефекти матеріалу і не включає оплату будівельно-монтажних робіт.

3.5. Якщо рекламачія обгрунтована відповідно до умов цієї гарантії, ТОВ«БІГ«МЕГА СІТІ» зобов'язується, на власний розсуд, або поставити Покупцеві новий матеріал безкоштовно, в якості заміни матеріалу з дефектом, або обробити пошкоджену черепицю поверхневим покриттям, або ж надати покупцеві іншу схожу компенсацію.

3.6. Витрати на проведення експертизи оплачує сторона винна у виникненні Гарантійного випадку .

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН № _____

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВЛАСНИКА:

П. І. Б. _____

Адреса власника _____

Адреса об'єкта _____

Контактний телефон _____

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИРОБНИКА:

Дата продажу _____

Назва виробника _____

Адреса виробника _____

Телефон виробника _____

Печатка та підпис _____